



Russian Script

СЦЕНАРИЙ для HOME POINT

ПЕРВЫЙ видеосюжет – Вступление и чем занимается Home Point?

Здравствуйте. Сегодня я хочу поговорить с вами с помощью видеосюжетов, которые расскажут вам обо всех услугах, предоставляемых агентством Home Point.

В этом, первом видеосюжете я просто расскажу вам в общих чертах о Home Point и о том, чем занимается наше агентство.

Агентство Home Point было создано на партнерских началах Советом Херефордшира и самой крупной местной жилищной ассоциацией в графстве. Наша цель – облегчить **ВАМ** и другим людям доступ к приемлемому по стоимости жилью в этом графстве.

Итак, чем занимается Home Point? Попросту говоря, Home Point – это агентство, которое ведет список нуждающихся в жилье, А ТАКЖЕ дает рекламу о доступном жилье в графстве Херефордшир.

Если вы хотите зарегистрироваться и подать заявление на доступную недвижимость, предлагаем вам посмотреть следующий видеосюжет – Как зарегистрироваться в агентстве Home Point?

Благодарю за внимание.

ВТОРОЙ видеосюжет – Как зарегистрироваться в агентстве Home Point?

Приветствую вас. В этой части я расскажу вам, как зарегистрироваться в агентстве Home Point для того, чтобы подать заявление на доступное жилье в Херефордшире.

Прежде всего, вам надо обратиться в агентство за бланком заявления и брошюрой, которая называется «Как подать заявление на жилье в Херефордшире». Наши контактные данные вы найдете на интернет-сайте или можете обратиться за помощью в офис агентства.

Для регистрации заполните бланк заявления и отошлите его нам обратно. Мы будем весьма признательны, если вы внимательно и подробно ответите на все вопросы и представите необходимые дополнительные сведения, что поможет нам ускорить регистрацию. Помните, что при отправке заявления по почте надо правильно уплатить за пересылку, потому что Home Point не может получать почту с недоплатой.

Если у вас возникнут ЛЮБЫЕ затруднения при заполнении бланка заявления, обратитесь в Home Point, и его сотрудники будут рады вам помочь.

А что дальше? Как только мы получим от вас заполненный бланк, сотрудники Home Point проверят, есть ли у вас законные основания для подачи заявления.

Затем мы оценим уровень вашей потребности в жилье и определим вас в соответствующую категорию, о чём мы поговорим в следующем видеосюжете.

После этого вам будет направлено письмо – обычно в течение 10 рабочих дней – в котором будут указаны:

- ваша категория,
- дата вашей регистрации,

- количество спален, на которые вы можете подавать заявление
- и, самое главное, ваш регистрационный номер.

Получив регистрационный номер, вы сможете теперь подать заявление и участвовать в конкурсе на недвижимость в Херефордшире.

В следующем видеосюжете мы расскажем, как Home Point оценивает и устанавливает категорию вашего заявления.

Благодарю за внимание.

ТРЕТИЙ видеосюжет – Как Home Point оценивает и устанавливает категорию заявления?

Приветствую вас. В этом видеосюжете я расскажу вам о том, зачем Home Point устанавливает категорию вашего заявления.

Поскольку на получение жилья поступает очень много заявлений, для Home Point важно применять СПРАВЕДЛИВУЮ систему для того, чтобы жилье доставалось тем заявителям, которые в нём наиболее остро нуждаются.

Система категорий заявителей довольно проста, и она помогает жилищным ассоциациям решать, кто больше всего нуждается в жилье и кому требуется недвижимость.

Что же представляют собой эти категории? После того, как агентство изучит информацию, содержащуюся в вашей заявке, оно занесет вас в соответствующую категорию.

Есть четыре основных категории, и называются они так:

- Приоритетная, в которую включаются экстренные случаи, например, семьи, оставшиеся без жилья.
- Следующая – Золотая.
- Дальше идет Серебряная.
- И, наконец, Бронзовая.

О том, к какой категории можете относиться вы, можно узнать из брошюры агентства под названием «Как подать заявление на жилье в Херефордшире» на интернет-сайте или в офисе агентства Home Point.

Если вы хотите подать заявление и участвовать в конкурсе, то смотрите следующий видеосюжет – «Как участвовать в конкурсе на недвижимость через агентство Home Point?»

Благодарю за внимание.

ЧЕТВЕРТЫЙ видеосюжет – Как участвовать в конкурсе на приобретение недвижимости?

Приветствую вас. В этом видеосюжете я проконсультирую вас о том, как подать заявление и участвовать в конкурсе Home Point на недвижимость.

О том, какие объекты недвижимости предлагаются каждую неделю, вы можете узнать САМИ из нескольких источников:

- Из объявления агентства Home Point, публикуемого каждую среду в рекламном журнале Hereford Admag.
- Вы можете зайти в агентство Home Point или в офис любой жилищной ассоциации в любом месте графства; там в приемных разложены материалы по недвижимости.
- Вы можете посетить интернет-сайт агентства Home Point.

Если у вас есть проблемы с передвижением или вам трудно разобраться в деталях объектов недвижимости, то обратитесь к сотрудникам Home Point, и мы сможем высылать вам каждую неделю перечень имеющихся объектов.

Итак, объекты недвижимости рекламируются все семь дней недели со среды по вторник следующей недели, что дает вам целых семь дней, чтобы подать конкурсную заявку на понравившуюся вам недвижимость.

А как же подать заявку? Вы можете подавать заявку на **один** объект недвижимости каждую неделю следующим образом:

- Позвонить по автоматической круглосуточной линии для подачи заявок.
- Послать текстовое сообщение с вашего мобильного телефона.
- Или посетить интернет-сайт агентства Home Point.
- Можно также послать купон из объявления в журнале Admag.
- Можно позвонить или лично зайти в офис Home Point или жилищной ассоциации и сообщить, на какую собственность вы хотите подать заявку.
- Можно посетить информационные центры Info Shops в любой точке Херефордшира.

Хотите узнать, что происходит с вашей заявкой – смотрите следующий видеосюжет – Принята ли ваша заявка?

Благодарю за внимание.

ПЯТЫЙ видеосюжет – Принята ли ваша заявка?

Приветствую вас. В этой части я расскажу, как узнать, принята ли ваша заявка на недвижимость или нет.

По завершении цикла приема заявок на недвижимость во вторник составляется короткий список всех заинтересованных лиц. Затем этот список сортируется по категориям и очередности по времени каждого заявителя, то есть, заявители в Приоритетной категории будут в верхней части списка, а ниже следуют заявители в Золотой категории, Серебряной и Бронзовой.

После того, как жилищная ассоциация проверит правомочность первого заявителя по списку и установит, что все в порядке, она свяжется с этим человеком и договорится с ним об осмотре недвижимости, что потенциально означает предложение ее продать.

В некоторых случаях заявитель может отклонить эту недвижимость. Тогда жилищная ассоциация предложит ее следующему подходящему заявителю по списку, и так до тех пор, пока предложение недвижимости не будет принято.

К сожалению, из-за большого числа людей, претендующих на каждый объект недвижимости, Home Point не может уведомлять неудачливых заявителей лично. Но сведения о категориях и сроках ожидания удачливых заявителей публикуются в журнале Admag и на сайте Home Point.

Надо иметь в виду, что обычно, если жилищная ассоциация не связалась с вами в течение 10 дней после окончания заявочного цикла, это означает, что недвижимость была предложена кому-то еще.

О том, как долго придется ждать до того, как вам будет предложена недвижимость, посмотрите следующий видеосюжет.

Благодарю за внимание.

ШЕСТОЙ видеосюжет – Как долго придется ждать до переселения?

Приветствую вас. В этой части я расскажу, как долго придется ждать до переселения в новое жилье.

По мере роста цен на жилье и арендной платы становится всё труднее найти себе жилье. Херефордшир расположен в сельской местности, и в нем наблюдается очень высокий и растущий спрос на доступное жилье. Поэтому в списке очередников, который ведет Home Point, обычно содержится более **6.000** заявлений на предоставление нового жилья, и каждую неделю на эти цели предлагается лишь очень небольшое число объектов.

С учетом очень малого количества имеющегося жилья лишь небольшая часть обратившихся к Home Point может рассчитывать на переселение.

Чтобы вы могли оценить, как долго вам ждать переселения, Home Point каждую неделю

публикует результаты по удачным заявкам в журнале Admag и на своем интернет-сайте.

Сравнивая объекты недвижимости, аналогичные тем, которые интересуют вас, с категориями и сроками ожидания удачливых заявителей, вы получите адекватное представление о том, есть ли у вас шансы на переселение и как долго вам придется ждать.

Если вы чувствуете, что с Home Point вам может не повезти, то возможно вам придется подумать о других вариантах решения вашего жилищного вопроса. Как это сделать, смотрите следующий видеосюжет.

Благодарю за внимание.

СЕДЬМОЙ видеосюжет – Какие есть другие жилищные варианты?

Приветствую вас. В этой части я проконсультирую вас о том, как исследовать другие возможные варианты решения вашего жилищного вопроса, имеющиеся в графстве.

Поскольку лишь небольшая часть обратившихся в Home Point заявителей имеет шансы на переселение, важно изучить все имеющиеся у вас возможности.

В поисках альтернативных решений жилищной проблемы следует подумать о других вариантах, таких как:

- Снять жилье в частном порядке с определенной финансовой помощью?
- Или улучшить существующие жилищные условия с дополнительной помощью или с переделками?
- Обменять ваше жилье на жилье другого съемщика в рамках Жилищной ассоциации через Реестр обмена?
- Или расширить диапазон ваших поисков и подумать о переезде в другой населенный пункт, в котором ваши возможности получения нового жилья могут быть выше?
- Или же купить собственный дом на открытом рынке или через программу собственников недорогого жилья?

Если вы ответите утвердительно на любой из этих вопросов, обратитесь в Home Point, и мы поможем вам связаться с теми, кто сможет оказать вам дополнительную помощь и содействие.

Кроме того, если вам нужна помощь или консультация по любым другим жилищным вопросам, включая:

консультацию по правовым вопросам, по льготам или задолженности, обращайтесь в Home Point, и мы будем рады направить вас в агентство, которое, возможно, вам поможет.

О том, что делать, если у вас нет жилья, или как узнать о Приоритетной категории, смотрите следующий видеосюжет.

ВОСЬМОЙ видеосюжет – Что делать, если я думаю, что стану бездомным?

Приветствую вас. В этой части я расскажу, что вам делать, если вы думаете, что вы можете стать бездомным, и кто вам сможет помочь.

Если вы думаете, что вы можете стать бездомным, вам надо как можно скорее обратиться в Консультационную группу по вопросам бездомности и жилья при Совете Херефордшира, где вы сможете обсудить вашу ситуацию и попросить совета. Контактные данные группы можно найти на интернет-сайте агентства Home Point, или вы можете позвонить на главный коммутатор Совета Херефордшира и попросить соединить вас с группой по вопросам бездомности.

Консультационная группа по вопросам бездомности и жилья при Совете Херефордшира проконсультирует вас по жилищным вопросам или, возможно, в зависимости от ваших обстоятельств, проведет с вами собеседование в рамках содействия бездомным.

Если эта группа установит, что вы – бездомный с правовой обязанностью, она может присвоить вам Приоритетный статус на срок 16 недель.

Обратите внимание, что почти во всех случаях Приоритетный статус присваивается Консультационной группой по вопросам бездомности и жилья, а НЕ агентством Home Point.

Если вам негде остановиться этой ночью и срочно необходимо пристанище, пожалуйста, звоните в Совет Херефордшира по номеру 01432 26 00 00 (повторяю этот номер: 01432 26 00 00) и попросите соединить вас с Группой по вопросам бездомности. Если они в состоянии помочь вам с пристанищем, то они это сделают.

Желаю удачи и благодарю за внимание.