



Portuguese Script

ROTEIRO para HOME POINT

Vídeo UM – Introdução e o que o Home Point faz?

Olá, eu gostava de conversar com você hoje através de curtos guias audiovisuais, que lhe informarão sobre todos os serviços oferecidos pelo Home Point.

Neste primeiro vídeo, apresentarei uma simples visão geral sobre o Home Point e o que nós fazemos.

Home Point é uma agência que surgiu de uma parceria entre a Câmara de Herefordshire e as maiores Associações Habitacionais do Condado. Nosso objectivo é melhorar a maneira como **VOCÊ** e outras pessoas podem ter acesso à habitação a preço acessível neste Condado.

E o que o Home Point faz? Home Point é simplesmente uma agência, que administra a Housing Waiting List e anuncia imóveis a preços acessíveis no Condado de Herefordshire.

Se gostava de se registrar para poder solicitar imóveis acessíveis, favor assista ao próximo vídeo – Como posso registrar-me no Home Point?

Obrigado

Vídeo DOIS – Como posso registrar-me no Home Point?

Olá, neste segmento, irei orientá-lo sobre como se registrar no Home Point, para que possa solicitar habitação a preços acessíveis em Herefordshire.

Primeiramente, você deve entrar em contacto com o Home Point para solicitar o formulário e o panfleto chamado “Como solicitar uma casa em Herefordshire”. Nossos dados para contacto podem ser encontrados no nosso sítio na Internet, ou pode solicitar orientação pessoalmente nos nossos escritórios.

Para registrar-se, preencha o formulário de solicitação e o envie para nós. Ficaríamos imensamente gratos se pudesse responder cuidadosamente e completamente todas as questões e fornecesse toda e qualquer informação complementar, conforme necessário, pois isto irá nos ajudar a lhe registrar mais rapidamente. Favor lembrar de incluir a postagem correcta, se utilizar os correios para enviar o formulário. O Home Point não pode colher correspondência com selagem insuficiente.

Em caso de QUALQUER dificuldade no preenchimento do seu formulário de solicitação, peça ajuda. A equipa do Home Point terá o prazer em ajudá-lo.

O que acontecerá agora? Depois de recebermos o seu formulário de solicitação, a equipa do Home Point verificará se você tem o direito de solicitar.

A seguir, nós iremos avaliar o seu nível de necessidade habitacional e determinar a sua faixa, sobre a qual falaremos no próximo vídeo.

Depois disto, uma carta lhe será enviada dentro de um prazo de 10 dias úteis, confirmando a sua:

- Faixa;
- Data de registro;
- Indicação de quantos quartos pode solicitar;
- E principalmente, vosso número de referência.

Com o vosso novo número de referência, poderá começar a solicitar e concorrer a imóveis em Herefordshire.

No próximo Vídeo, discutiremos como o Home Point avalia e classifica a vossa solicitação.

Obrigado

Vídeo TRÊS – Como o Home Point avalia e classifica a vossa solicitação?

Olá, neste vídeo explicarei porquê Home Point classifica a vossa solicitação.

Dado o grande número de pessoas que solicitam Habitação em Herefordshire, torna-se importante ao Home Point usar um sistema JUSTO, para que moradia seja oferecida aos requisitantes que mais precisem de morada com maior urgentemente.

O sistema de faixas é bastante simples de entender, e ajuda as Associações Habitacionais a decidir quem tem a maior necessidade habitacional e quem precisará do imóvel.

Pois, o que são as Faixas? Após ter considerado as informações fornecidas por você no formulário de solicitação, o Home Point irá colocá-lo na faixa apropriada.

Há quatro faixas principais, que são chamadas:

- Categoria Prioritária, que é dada aos casos de emergência, como por exemplo famílias que se encontrem desabrigadas;
- A segunda mais alta categoria é a Ouro;
- Depois vem a Prata;
- E finalmente a Bronze.

Para obter informações adicionais sobre qual será a sua possível faixa, favor ler o panfleto do Home Point chamado “Como solicitar uma morada em Herefordshire”, que está disponível no sítio da Internet ou nos escritórios do Home Point.

Se você gostava de solicitar ou concorrer a imóveis, favor assistir ao próximo vídeo: “Como posso concorrer a moradas através do Home Point?”

Obrigado

Vídeo Quatro – Como posso concorrer a imóveis?

Olá, neste segmento irei orientá-lo sobre como pode solicitar e concorrer aos imóveis do Home Point.

Para saber quais imóveis estão disponíveis a cada semana, VOCÊ deverá procurar informar-se nos seguintes locais:

- Você pode consultar o anúncio do Home Point na Admag de Hereford todas as Quartas-feiras;
- Ou pode visitar um dos escritórios do Home Point ou de qualquer Associação Habitacional espalhados pelo condado, onde os imóveis são anunciados nas áreas de recepção.
- Ou pode ainda visitar o sítio do Home Point na Internet.

Se você tem dificuldades de locomoção, ou dificuldades para obter os detalhes dos imóveis, favor entrar em contacto com a equipa do Home Point, pois talvez possamos lhe enviar uma lista dos imóveis disponíveis toda semana.

Portanto, os Imóveis são anunciados por um período de 7 dias, da Quarta-feira até a Terça-feira seguinte, o que lhe dá 7 dias completos para solicitar o imóvel desejado.

O que pode fazer para concorrer? Você pode fazer uma oferta para 1 imóvel a cada semana. Para tanto basta:

- Telefonar para a linha de ofertas automática aberta 24 horas por dia;
- Enviar uma mensagem de texto do seu telemóvel;
- Ou visitar o sítio do Home Point na Internet;
- Você pode ainda enviar o cupão do anúncio na Admag;
- Ou pode telefonar ou visitar os escritórios do Home Point ou de Associações Habitacionais para notificá-los para qual imóvel gostaria de fazer uma oferta.
- Ou pode, ainda, visitar uma das Info Shops espalhadas por Herefordshire.

Se você gostava de saber o que acontece com a vossa oferta, favor assistir ao próximo vídeo: “Minha oferta foi aceita?”

Obrigado

Vídeo Cinco – Minha oferta foi aceita?

Olá, neste segmento, eu gostava de explicar sobre como saberá se a vossa oferta para um imóvel foi aceita.

Quando o período de ofertas for encerrado na Terça-feira, será criada uma lista de todos os interessados. A lista será, então, classificada de acordo com as faixas e tempo de espera de cada um dos interessados, como por exemplo: Requerentes Prioritários estarão no topo da lista, seguidos dos requerentes Ouro e Prata.

Uma vez que a Associação Habitacional tenha verificado a elegibilidade do primeiro requerente na lista, e se tudo estiver conforme, eles irão contatar aquela pessoa para marcar uma visita e possivelmente oferecer o imóvel.

Em alguns casos, o requerente poderá rejeitar o imóvel. Nestes casos, a Associação Habitacional oferecerá o imóvel ao próximo requerente classificado na lista até que o imóvel seja aceito.

Infelizmente, devido ao grande número de pessoas a fazer ofertas para cada imóvel, a equipa do Home Point não pode notificar pessoalmente os requerentes que não tiverem êxito. Entretanto, os resultados das faixas e o tempo de espera dos requerentes aceitos são publicados na Admag e no sítio do Home Point na Internet.

Apenas para a vossa informação, caso a Associação Habitacional não o tenha contactado em um prazo de 10 dias a partir do encerramento do período de ofertas, isto normalmente significa que o imóvel foi oferecido a outra pessoa.

Para obter informações sobre quanto tempo poderá esperar até que lhe seja oferecido um imóvel, favor assistir ao próximo vídeo.

Obrigado

Vídeo Seis – Quanto tempo deverei esperar até receber um imóvel?

Olá, neste segmento, explicarei sobre quanto tempo deverá esperar até receber um imóvel.

Com o crescente preço dos imóveis e das rendas, está tornando-se cada vez mais difícil encontrar morada. Herefordshire é um condado rural e tem uma demanda alta e crescente por moradas a preços acessíveis. Portanto, a lista de espera do Home Point tem mais de **6000** solicitações para imóveis e apenas um pequeno número de imóveis disponíveis a cada semana.

Com a reduzida disponibilidade de imóveis, apenas uma pequena proporção daqueles que fazem sua solicitação ao Home Point poderão ser alojados.

Para ajudá-lo a julgar quanto tempo poderá levar até que seja alojado, Home Point publica os resultados das solicitações aceitas no anúncio na Admag e no seu sítio na Internet todas as semanas.

Comparando imóveis semelhantes aos quais tem interesse, com as faixas e tempo de espera dos requisitantes que obtiveram êxito, você terá uma ideia razoável sobre a vossa possibilidade de ser alojado e de quanto tempo terá de esperar.

Caso ache que não obterá sucesso através do Home Point, talvez deva considerar outras opções de habitação ao vosso dispor. Para tanto, favor assistir ao próximo vídeo.

Obrigado

Vídeo Sete – Que outras opções habitacionais existem para mim?

Olá, neste segmento, irei explicar como explorar outras opções habitacionais à vossa disposição no Condado.

Como apenas uma pequena proporção de requerentes conseguem habitação através do Home Point, torna-se importante explorar todas as opções habitacionais à vossa disposição.

Quando considerar soluções habitacionais alternativas, outras opções que pode considerar são:

- Você poderia alugar particularmente recebendo alguma ajuda financeira?
- Ou poderia melhorar as condições do seu imóvel actual com ajuda extra ou reformas?
- Poderia trocar o seu imóvel com outro inquilino da Associação Habitacional através do Mutual Exchange Register?
- Ou poderia alargar suas áreas de procura e considerar outra cidade, factor que poderia melhorar as hipóteses de ser acomodado?
- Ou poderia comprar seu próprio imóvel no mercado aberto, ou através de um programa de aquisição habitacional de baixo custo?

Se a vossa resposta foi “sim” para qualquer destas questões, favor entrar em contacto com a equipa do Home Point, e eles o colocarão em contacto com alguém que possa lhe oferecer mais ajuda e assistência.

Além disto, se precisar de ajuda ou orientação sobre outras questões habitacionais, incluindo:

Orientação jurídica, sobre subsídios ou dívidas, favor entrar em contacto com a equipa do Home Point, onde teremos o prazer de encaminhá-lo a uma agência que talvez possa ajudá-lo.

Para obter informações sobre o que fazer caso esteja desabrigado, ou para saber mais a respeito da Categoria Prioritária, favor assistir ao próximo vídeo.

Vídeo Oito – O que devo fazer se achar que ficarei desabrigado?

Olá, neste segmento, irei explicar o que deverá fazer se achar que ficará desabrigado e quem pode ajudá-lo.

Se você acha que ficará desabrigado, entre em contacto com a equipa do Homelessness e Housing Advice na Câmara de Herefordshire o mais rapidamente possível, para discutir a vossa situação e obter orientação. Os detalhes para contacto podem ser obtidos no sítio do Home Point na Internet, ou pode telefonar para a central de atendimento da Câmara e pedir para falar com a equipa que trata dos desabrigados.

A equipa de Homelessness and Housing Advice da Câmara de Herefordshire irá orientá-lo quanto a questões habitacionais, ou o entrevistará sobre a vossa situação se estiver desabrigado, conforme seja o caso.

Caso esta equipa o considere desabrigado com obrigação legal, eles poderão emitir-lhe uma Qualificação Prioritária para um período de 16 semanas.

Observe que quase sempre a Categoria Prioritária é emitida pela equipa de Homelessness and Housing Advice e NÃO pelo Home Point.

Caso não tenha onde passar a noite de hoje e precise de acomodação de emergência, favor entrar em contacto com a Câmara de Herefordshire pelo telefone 01432 26 00 00, vou repetir o número novamente.... 01432 26 00 00 e peça para falar com a equipa que trata dos desabrigados. Eles o informam se podem ajudá-lo com alojamento.

Boa sorte e Obrigado pela audiência.