



Polish Script

Materiał pierwszy – Wprowadzenie oraz informacja, czym zajmuje się agencja Home Point?

Witamy, dzisiaj chcielibyśmy przedstawić kilka krótkich materiałów video, dzięki którym będą mieli Państwo okazję zapoznać się z szeroką gamą usług oferowanych przez Home Point.

W pierwszym materiale zaprezentujemy przeglądowe informacje na temat agencji Home Point i przedmiotu jej działalności.

Home Point to agencja założona w ramach współpracy między Radą hrabstwa Herefordshire a największymi w hrabstwie lokalnymi spółdzielniami mieszkaniowymi. Naszym celem jest poprawa poziomu dostępności zasobów mieszkaniowych w hrabstwie oferowanych po niewygórowanych cenach.

Czym więc zajmuje się agencja Home Point? Home Point jest po prostu agencją, która obsługuje listę oczekujących na mieszkanie ORAZ reklamuje proponowane po niewygórowanych cenach zasoby mieszkaniowe dostępne w hrabstwie Herefordshire.

W celu rejestracji będącej warunkiem ubiegania się o proponowane przez nas nieruchomości po umiarkowanych cenach, prosimy zapoznać się z kolejnym materiałem video – W jaki sposób odbywa się rejestracja w Home Point?
Dziękujemy

Materiał drugi – W jaki sposób odbywa się rejestracja w Home Point?

Witamy, w tej części dowiedzą się Państwo, w jaki sposób należy zarejestrować się w agencji Home Point, żeby móc następnie ubiegać się o zasoby mieszkaniowe dostępne w hrabstwie Herefordshire oferowane po niewygórowanych cenach .

Po pierwsze należy skontaktować się z agencją Home Point w celu pobrania formularza wniosku oraz broszury zatytułowanej "Jak ubiegać się o własny dom w hrabstwie Herefordshire.". Szczegółowe dane kontaktowe znajdują się na stronie internetowej, można też odwiedzić nasze biura w celu uzyskania pomocy.

W celu rejestracji należy po prostu wypełnić formularz wniosku i odesłać go na nasz adres. Prosimy bardzo, aby jak najbardziej precyzyjnie odpowiedzieli Państwo na wszystkie pytania oraz dołączyli wszelkie wymagane dokumenty i potwierdzenia – to pozwoli znacznie przyspieszyć proces rejestracji. W przypadku wysyłania wniosku pocztą prosimy pamiętać o naklejeniu znaczków na właściwą kwotę, ponieważ agencja Home Point nie może odbierać poczty za dopłatą.

W razie jakichkolwiek trudności z wypełnieniem formularza wniosku, prosimy zwrócić się do nas, a chętnie Państwu pomożemy.

Co dalej? Po otrzymaniu wypełnionego formularza wniosku zespół Home Point sprawdza, czy są Państwo uprawnieni i kwalifikują się do ubiegania o dostępne zasoby mieszkaniowe.

Następnie oceniamy poziom Państwa potrzeb mieszkaniowych i przydzielamy kategorię, o której więcej informacji znajdzie się w kolejnej części video.

Po zakończeniu tej procedury, zwykle w ciągu 10 dni roboczych wysyłany jest do Państwa list z: -

- potwierdzeniem kategorii,
- datą rejestracji,
- orientacyjną informacją o liczbie sypialni, o którą mają się Państwo prawo ubiegać
- oraz, co najważniejsze, z Państwa numerem referencyjnym

Dzięki uzyskanemu numerowi referencyjnemu, mogą Państwo od razu rozpocząć ubieganie się i składanie ofert na zasoby mieszkaniowe dostępne w hrabstwie Herefordshire.

W kolejnej części video omówimy procedurę oceny potrzeb i kategoryzacji Państwa wniosku przeprowadzaną w Home Point.

Dziękujemy

Materiał trzeci – W jaki sposób Home Point przeprowadza proces oceny i kategoryzacji wniosków?

Witamy, z tej części video dowiedzą się Państwo, dlaczego Home Point przeprowadza procedurę kategoryzacji złożonych wniosków.

Dzieje się tak, ponieważ bardzo wiele osób ubiega się o zasoby mieszkaniowe dostępne w hrabstwie Herefordshire. Niezmiernie istotne dla agencji Home Point jest zastosowanie SPRAWIEDLIWEGO systemu, pozwalającego zaoferować zasoby mieszkaniowe w pierwszej kolejności wnioskującym o najpilniejszych potrzebach mieszkaniowych.

System kategoryzacji jest stosunkowo prosty i pomaga spółdzielniom mieszkaniowym podejmować decyzje, o tym czyje potrzeby mieszkaniowe są najbardziej pilne i kto naprawdę powinien móc ubiegać się o dostępne zasoby mieszkaniowe.

Jakie stosuje się kategorie? Po zapoznaniu się agencji Home Point z informacjami podanymi przez Państwa, zostaną Państwo przydzieleni do odpowiedniej kategorii.

Występują cztery główne kategorie. Po kolei są to: -

- status priorytetowy, przyznawany w sytuacjach nadzwyczajnych, np. w przypadku bezdomnych rodzin
- kolejną najwyższą kategorią jest kategoria złota
- następnie srebrna
- i wreszcie brązowa.

Więcej informacji o kategorii, która może zostać Państwu przypisana, znaleźć można w broszurze Home Point zatytułowanej 'Jak ubiegać się o własny dom w hrabstwie Herefordshire', dostępnej na stronie internetowej lub w biurach Home Point.

W celu ubiegania się o konkretną ofertę z zasobów mieszkaniowych prosimy zapoznać się z kolejnym materiałem video – "Jak składać oferty na zasoby mieszkaniowe udostępniane za pośrednictwem Home Point?"

Dziękujemy

Materiał czwarty – Jak składać oferty na dostępne zasoby mieszkaniowe?

Witam, w tym materiale zapoznamy Państwa z procedurą ubiegania się i składania ofert na zasoby mieszkaniowe proponowane przez Home Point.

Z ofertą zasobów mieszkaniowych proponowanych w każdym tygodniu mogą Państwo zapoznać się w kilku miejscach: -

- co środę w Hereford Admag publikowane jest ogłoszenie agencji Home Point;
- mogą się Państwo udać do biura Home Point lub do każdej ze spółdzielni mieszkaniowych w hrabstwie, gdzie przy recepcji prezentowane są oferty nieruchomości;
- lub też można zalogować się na stronę internetową Home Point

W razie problemów z poruszaniem się lub trudności z zapoznaniem się ze szczegółowymi informacjami na temat nieruchomości prosimy o kontakt z zespołem Home Point – możemy wówczas co tydzień wysyłać Państwu listę dostępnych zasobów mieszkaniowych.

Nieruchomości reklamowane są przez pełne 7 dni od środy do kolejnego wtorku, co daje Państwu pełne 7 dni na ubieganie się o wybraną nieruchomość.

Jak składać oferty – mogą Państwo w każdym tygodniu złożyć ofertę na 1 nieruchomość. Proszę skorzystać z jednej z wymienionych metod: -

- Telefon na numer automatycznej 24-godzinnej linii ofertowej
- Wiadomość tekstowa wysłana z telefonu komórkowego
- można też zalogować się na stronę internetową Home Point
- Mogą też Państwo wysłać kupon pochodzący z ogłoszenia w Admag
- Lub zadzwonić bądź odwiedzić biura Home Point lub spółdzielni mieszkaniowych w celu złożenia oferty na wybraną przez Państwa nieruchomość
- Można także odwiedzić punkty Info Shops zlokalizowane w całym hrabstwie Herefordshire.

W celu zapoznania się z procedurą dalszego postępowania ze złożonymi ofertami proszę obejrzeć kolejny materiał video – Czy moja oferta została przyjęta?

Dziękujemy

Materiał piąty – Czy moja oferta została przyjęta?

Witamy, w tej części powiemy Państwu, w jaki sposób dowiedzieć się, czy złożona oferta na nieruchomość została przyjęta.

We wtorek po zakończeniu cyklu składania ofert na zasoby mieszkaniowe powstaje krótka lista wszystkich zainteresowanych. Krótka lista jest następnie porządkowana ze względu na kategorię i czas oczekiwania każdego z wnioskujących, tzn. wnioskujący ze statusem priorytetowym znajdują się na początku listy, po nich będą wnioskujący posiadający kategorię złotą, wreszcie srebrną i brązową.

Następnie spółdzielnia mieszkaniowa sprawdza czy wnioskujący z pierwszej pozycji na liście kwalifikuje się do tej oferty. Jeżeli wszystko jest w porządku, spółdzielnia kontaktuje się z daną osobą w celu zaproponowania jej potencjalnemu zainteresowanemu.

W niektórych sytuacjach wnioskujący może odrzucić nieruchomość, wówczas spółdzielnia mieszkaniowa proponuje ją kolejnemu uprawnionemu wnioskującemu z krótkiej listy aż do czasu, gdy nieruchomość zostanie zaakceptowana przez potencjalnego zainteresowanego.

Niestety z uwagi na znaczącą liczbę osób składających oferty na każdą nieruchomość zespół Home Point nie może osobiście zawiadamiać wnioskujących, których oferta nie została przyjęta. Natomiast wyniki procedury, kategorię i dotychczasowy czas oczekiwania wnioskującego, którego oferta została przyjęta, publikuje się w Admag oraz na stronie internetowej Home Point

Dla orientacji, zwykle jeżeli spółdzielnia mieszkaniowa nie skontaktuje się w ciągu 10 dni od zakończenia tygodnia składania ofert, oznacza to, że nieruchomość prawdopodobnie została zaproponowana innemu zainteresowanemu.

Więcej informacji o spodziewanym czasie oczekiwania do chwili otrzymania pozytywnej odpowiedzi na złożoną ofertę znajduje się w kolejnym materiale video.

Dziękujemy

Materiał szósty – Jak długo trzeba czekać na przekwaterowanie?

Witam, z tego materiału dowiedzą się Państwo, jak długo trzeba czekać na przekwaterowanie?

Przy rosnących cenach domów i czynszów najmu, coraz trudniej jest znaleźć interesujące oferty nieruchomości. Herefordshire to hrabstwo o charakterze wiejskim, z bardzo wysokim i ciągle rosnącym popytem na zasoby mieszkaniowe po niewygórowanych cenach. Dlatego lista oczekujących prowadzona przez agencję Home Point zwykle zawiera ponad **6000** wniosków, przy zaledwie garści nowych nieruchomości dostępnych w każdym tygodniu.

Zważywszy na bardzo ograniczoną dostępność zasobów mieszkaniowych prawdopodobnie jedynie niewielki odsetek wnioskujących zarejestrowanych w Home Point rzeczywiście doczeka się przekwaterowania.

Żeby pomóc Państwu lepiej ocenić, jak długi może być czas oczekiwania na przekwaterowanie, agencja Home Point publikuje co tydzień w ogłoszeniach w Admag oraz na swojej stronie internetowej informacje o wnioskach i ofertach, które zostały przyjęte.

Porównując podobne nieruchomości, którymi są Państwo zainteresowani z kategorią i czasem oczekiwania wnioskujących, których oferty rozpatrzono pozytywnie, powinni Państwo uzyskać dość cenną wskazówkę, czy mają Państwo szanse na przekwaterowanie i jak długo może trwać cały proces.

Jeżeli uznają Państwo, że macie Państwo małe szanse otrzymania przydziału na nieruchomość za pośrednictwem agencji Home Point, można wówczas rozważyć inne dostępne opcje mieszkaniowe. W tym celu prosimy zapoznać się z kolejnym materiałem video.

Dziękujemy

Materiał siódmy – Jakie są inne dostępne opcje mieszkaniowe?

Witamy, w tej części dowiedzą się Państwo, w jaki sposób skorzystać z innych opcji mieszkaniowych dostępnych i oferowanych w hrabstwie.

Ponieważ prawdopodobnie jedynie niewielki odsetek wnioskujących zarejestrowanych w Home Point rzeczywiście doczeka się przekwaterowania, istotne jest uwzględnienie też wszelkich innych opcji mieszkaniowych.

W poszukiwaniu alternatywnych rozwiązań problemów mieszkaniowych należy koniecznie rozważyć inne opcje: -

- czy mogą Państwo wynająć nieruchomość na rynku prywatnym pod warunkiem uzyskania pewnej pomocy finansowej
- czy mogą Państwo poprawić stan swojej aktualnie zajmowanej nieruchomości z dodatkową pomocą lub dzięki odpowiednim czynnościom adaptacyjnym.
- czy mogą Państwo dokonać zamiany swojej nieruchomości z innym najemcą w ramach spółdzielni mieszkaniowej za pośrednictwem Mutual Exchange Register.
- czy mogą Państwo rozszerzyć obszar poszukiwań i rozważyć inną miejscowość, co może podnieść prawdopodobieństwo przekwaterowania.
- czy mogą Państwo kupić własny dom na wolnym rynku lub w ramach programu częściowej własności dla osób o ograniczonych zarobkach?

Jeżeli odpowiedzą Państwo twierdząco na którekolwiek z pytań, prosimy o kontakt z zespołem Home Point a skontaktujemy Państwa z osobą, która może służyć dalszą pomocą i wskazówkami w danej sprawie.

Ponadto, jeżeli potrzebują Państwo pomocy lub porady w jakichkolwiek innych kwestiach mieszkaniowych takich jak: -

obsługa prawna, świadczenia socjalne lub doradztwo w sprawach zadłużenia, prosimy o kontakt z zespołem Home Point a wówczas z przyjemnością skierujemy Państwa do agencji, która będzie Państwu mogła pomóc w każdej z takich spraw

Informacje, co robić, jeżeli są Państwo bezdomni oraz szczegółowe wyjaśnienia dotyczące statusu priorytetowego znajdują się kolejnym materiale video.

Materiał ósmy – Co robić, jeżeli obawiają się Państwo, że zostaną bezdomni?

Witamy, w tym materiale wyjaśnimy, co należy robić, jeżeli sądzą Państwo, że mogą zostać bezdomni, oraz kto może wówczas Państwu pomóc.

Jeżeli obawiają się Państwo, że mogą zostać bezdomni, proszę jak najszybciej skontaktować się z zespołem doradczym ds. bezdomności i mieszkalnictwa w Radzie hrabstwa Herefordshire celem

omówienia swojej sytuacji i uzyskania porady. Dane kontaktowe można znaleźć na stronie internetowej Home Point lub po prostu zadzwonić do centrali Rady hrabstwa Herefordshire i poprosić o rozmowę z zespołem ds. bezdomności.

Zespół doradczy ds. bezdomności i mieszkalnictwa Rady hrabstwa Herefordshire, w zależności od okoliczności, służy poradą w sprawach mieszkaniowych lub może przeprowadzić z Państwem rozmowę na temat okoliczności Państwa bezdomności.

Jeżeli zespół formalnie uzna Państwa za bezdomnych objętych prawnym obowiązkiem ochrony zespół może przyznać Państwu status priorytetowy na okres 16 tygodni.

Prosimy pamiętać, że w prawie wszystkich przypadkach status priorytetowy przyznaje zespół doradczy ds. bezdomności i mieszkalnictwa, a NIE agencja Home Point.

Jeżeli nie mają Państwo gdzie spać lub potrzebują awaryjnego zakwaterowania, prosimy o kontakt z Radą hrabstwa Herefordshire pod numerem 01432 26 00 00, powtarzam numer.... 01432 26 00 00 i rozmowę z zespołem ds. bezdomności. Tam uzyskają Państwo informację, czy zespół może pomóc w sprawie zakwaterowania.

Powodzenia i dziękujemy za uwagę.